**Договор оферты**

ООО «Веб студия «Пингвин» в лице генерального директора Лебедевой Марины Сергеевны, действующего на основании Устава (далее — Провайдер), предлагает неограниченному кругу лиц (далее — Клиентов), заключить лицензионный договор на условиях настоящей оферты (далее — Оферты), опубликованной по адресу http://еnergy-bm.ru/uploads/files/oferta.docx.

**1. Предмет и общие положения**

1.1. Провайдер предоставляет Клиенту простую (неисключительную) лицензию на право использования программного продукта «Энергия-БМ», предназначенного для самостоятельного создания и редактирования Клиентом одностраничных веб-сайтов (далее — Лендингов), в том числе — следующие права:

- создавать Лендинги, используя интерфейс «Энергия-БМ»;

- управлять содержимым Лендингов;

- настраивать процедуру приёма, доставки и оплаты заказов на Лендингах;

- использовать программный продукт «Энергия-БМ» любым способом, предусмотренным его веб-интерфейсом и функциональностью, согласно тарифам, являющихся неотъемлемым приложением к Оферте и Договору.

1.2. Программное обеспечение работает на технической инфраструктуре Провайдера. Провайдер осуществляет системное администрирование программного продукта «Энергия-БМ».

1.3. Если иное не оговорено в тарифном плане или в специальной акции, Провайдер не осуществляет доработку шаблона, разработку дизайна, индивидуальное обучение использованию системы, наполнение товарами, работы по продвижению сайта в интернете.

1.4. Информация, размещаемая на Лендинге (включая исходный код, кроме информации, загружаемой Клиентом и компонентов, распространяющихся свободно), является интеллектуальной собственностью Провайдера.

1.5. Договор считается заключённым на условиях Оферты с момента акцепта - полного и безоговорочного согласия Клиента с Офертой, а именно:

- оформления заявки на предоставление права пользования программным продуктом «Энергия-БМ»;

- оплате Договора согласно выбранному тарифному плану.

**2. Заявки Клиентов**

2.1. Клиент оформляет заявку по выбранному тарифному плану, после чего ему выставляется счёт на оплату.

2.2. Дата начала предоставления права доступа к программному продукту «Энергия-БМ» — не позднее 24-х часов с момента оплаты.

2.3. Дополнительные услуги оказываются Провайдером по заявке Клиента на основании отдельного Договора.

**3. Тарифные планы**

3.1. Тарифный план определяет объем и стоимость Договора, публикуется по адресу http://energy-bm.ru/manage/wallet2/payments.

3.2. Тарифный план выбирается Клиентом при оформлении заявки.

3.3. Клиент может сменить Тарифный план, подав заявку на смену тарифного плана. Новый Тарифный план вступает в действие сразу же после оплаты. За неиспользованное время сменяемого Тарифного плана производится компенсация. Размер компенсации не может быть больше суммы, достаточной для подключения нового Тарифного плана (с учетом средств на счете Клиента).

3.4. В случае планирования Провайдером внесения изменений в Тарифные планы к настоящему Договору, Провайдер обязуется не позже чем за 10 дней оповестить Клиента о планируемых изменениях по электронной почте и одновременно опубликовать указанные изменения на веб-сайте Провайдера по адресу energy-bm.ru.

3.5. В случае согласия Клиента с изменениями Тарифных планов, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений с даты введения изменений.

3.6. В случае несогласия Клиента с изменениями Тарифных планов — Клиент обязуется оповестить об этом Провайдера  до момента вступления изменений в силу. В этом случае Договор прекращает свое действие через 30 дней с момента оповещения Провайдером Клиента об изменениях, а до этого момента — предоставление права доступа к программному продукту «Энергия-БМ» предоставляется по Тарифам, оговоренным в действующем Договоре.

**4. Приостановка предоставления права доступа**

Возможные причины приостановки предоставления права доступа к программному продукту «Энергия-БМ»:

4.1. Несвоевременная оплата права доступа.

4.2. Размещение на сайте Клиента противоправной информации.

4.3. Прекращение действия Договора.

4.4. Распространение спама со ссылкой на web-сайт, который создан на программном обеспечении Провайдера.

В случае приостановки предоставления права доступа к программному продукту «Энергия-БМ», Клиент предупреждается не менее чем за 12 часов до приостановки сообщениями на электронную почту, указанный в регистрационной форме.

**5. Права и обязанности сторон**

5.1. Провайдер обязуется:

5.1.1. Предоставить Клиенту права доступа к программному продукту «Энергия-БМ» в рамках настоящего договора-оферты.

5.1.2. Обеспечить доступность сервиса и техническую поддержку.

5.1.3. Заблаговременно (как минимум за 12 часов) информировать Клиента о ключевых изменениях/дополнениях в правилах предоставления права доступа к программному продукту «Энергия-БМ». Информирование по умолчанию осуществляется через сайт energy-bm.ru либо, в отдельно указанных случаях, — по электронной почте или по телефону.

5.2. Провайдер имеет право:

5.2.1. При несвоевременной оплате права доступа к программному продукту «Энергия-БМ», приостановить доступ к программному продукту. Возобновление права доступа возможно лишь после внесения на счет Провайдера необходимого платежа.

5.2.2. Расширять и дорабатывать функциональность программного продукта «Энергия-БМ».

5.2.3. Удалять информацию, размещенную Клиентом, если она нарушает условия данного Соглашения и/или Законодательство РФ.

5.2.4. В случаях нарушения Клиентом условий данного Соглашения приостановить предоставление права доступа к программному продукту «Энергия-БМ».

5.2.5. На всех веб-сайтах, созданных на программном обеспечении «Энергия-БМ», размещать активную ссылку с любым текстом (далее - Подпись Сервиса), указывающую на сайты Провайдера.

5.2.6. В случае приостановки доступа к программному продукту (снятие сайта Клиента с публикации) Провайдер имеет право размещать на сайте Клиента любую информацию по своему усмотрению, без уведомления Клиента.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Своевременно оплачивать предоставление права доступа к программному продукту «Энергия-БМ» в соответствии с главой 6 настоящего Договора.

5.3.2. В случае утери и (или) разглашения Клиентом пароля на доступ к предоставляемым правам доступа к программному продукту «Энергия-БМ», Клиент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

5.3.3. Не размещать на предоставленном Провайдером дисковом и почтовом пространстве файлов вирусов и иных вредоносных программ, не использовать программный продукт «Энергия-БМ» для иных действий в Интернете, для которых программный продукт не предназначен.

5.3.4. Не осуществлять иных действий, не предусмотренных настоящим Договором-офертой, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

**6. Доступность сервиса и техническая поддержка**

6.1. Провайдер прилагает все усилия для обеспечения бесперебойной работы и предоставления права доступа к программному продукту «Энергия-БМ» Клиенту в режиме 24 часа \* 7 дней в неделю. Провайдер не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за любые задержки, перерывы и потери, в которых повинна третья сторона.

6.2. Провайдер может проводить технологические перерывы в предоставлении права доступа к программному продукту «Энергия-БМ» для проведения обновления функциональности программного обеспечения. Технологические перерывы не превышают 6 часов и проводятся в ночное время (с 00:00 до 06:00 по московскому времени). О планируемых технологических перерывах Провайдер сообщает на сайте energy-bm.ru или по электронной почте - не позднее, чем за 24 часа до начала работ.

6.3. Техническая поддержка Клиента обеспечивается по электронной почте support@energy-bm.ru. Ответы на запросы гарантируются в течение 72 часов. Если вопрос требует дополнительного изучения, об этом клиента извещают по электронной почте в течение 48 часов.

6.4. В случае, если клиент производит делегирование управлением собственным доменным именем (далее - Доменом) на DNS-сервера программного продукта «Энергия-БМ» (ns1.energy-bm.ru, ns2.energy-bm.ru), Провайдер не несет ответственности за скорость вступления в силу изменений DNS-информации, а также доступности доменного имени клиента.

6.5. Провайдер имеет право в автоматическом режиме блокировать IP-адреса или подсети IP-адресов, из которых исходит вредоносный трафик.

6.6. При предоставлении права доступа к программному продукту «Энергия-БМ», Клиент соглашается с получением сервисных и транзакционных SMS-сообщений на мобильный телефон, указанный на странице http://energy-bm.ru/manage/pages/options.

6.7. Провайдер не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом транзакционных SMS-сообщений, ввиду того, что:

- доставка сообщений абонентам Операторов связи возможна в пределах зоны радиопокрытия базовыми станциями соответствующих сетей;

- на качество предоставления услуг доставки SMS-сообщений могут отрицательно влиять такие факторы, как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радиоинтерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключен Исполнитель;

- мобильный телефон абонента может быть выключен в момент доставки SMS.

- фактическая доставка SMS-сообщений осуществляется Операторами связи, которые могут не производить (блокировать) доставку SMS-сообщений абонентам без объяснения причин.

**7. Стоимость предоставления права доступа и порядок расчетов**

7.1. Право доступа к программному продукту «Энергия-БМ» предоставляется только при 100% предоплате.

7.2. Стоимость предоставления права доступа к программному продукту определяется Тарифным планом.

7.3. Пополнение лицевого счета осуществляется с помощью способов, указанных на странице http://energy-bm.ru/manage/wallet2/payments.

7.4. Провайдер заблаговременно уведомляет об окончании периода предоставления права доступа к программному продукту «Энергия-БМ» по электронной почте.

7.5. При пополнении личного баланса в сервисе, Клиент получает право доступа к программному продукту «Энергия-БМ». Пополнение баланса означает полную 100% оплату за предоставление права пользования программным продуктом. После пополнения, денежный эквивалент остается на балансе Клиента и не подлежит возврату. При активации тарифа деньги списываются с баланса.

7.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

**8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

В форс-мажорные обстоятельства входят DDoS-атаки (атака на вычислительную систему с целью довести её до отказа, то есть создание таких условий, при которых легальные пользователи системы не могут получить доступ к предоставляемым системным ресурсам, либо этот доступ затруднён) на программный продукт «Энергия-БМ», с целью его некорректной работы.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего договора, каждая сторона должна без промедления известить о них другую сторону по электронной почте (e-mail в настройках Аккаунта Клиента для извещения Клиента support@energy-bm.ru для извещения Провайдера). Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

8.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

**9. Ответственность сторон**

9.1. Провайдер не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Провайдеру, проблем при передаче или соединении, произошедших не по вине Провайдера, либо отсутствия доступа к web-сайтам клиента, по причинам, указанным в п.8.1.

9.2. Клиент обязуется при использовании права доступа к программному продукту «Энергия-БМ» в рамках настоящего Договора не переносить на Провайдера ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьими лицами в ходе использования Клиентом прав доступа к программному продукту «Энергия-БМ» и/или работ Провайдера.

9.3. Провайдер не несёт ответственности за содержание размещаемой Клиентом на программном продукте «Энергия-БМ» информации, публикуемой в текстовом, графическом, мультимедийном и других форматах.

9.4. Клиент обязуется НЕ размещать информацию, которая:

* нарушает действующее законодательство Российской Федерации или других стран, для граждан которых предназначена работа Сервиса Клиента;
* ущемляет, нарушает, посягает или неправомерно присваивает интеллектуальную собственность любой третьей стороны или ее имущественные права;
* содержит компьютерные вирусы, трояны или любой другой вредоносный компьютерный код;
* имеет признаки или является спамом, «письмами счастья», «финансовой пирамидой» или «схемой Понци», рекламой нелегальных продуктов, услуг;
* вводит в заблуждение, обманывает или пропагандирует незаконную деятельность, включая участие в фишинге или иных компаниях для получения финансовой или личной информации, для мошеннических или других незаконных целей;
* распространяет клевету или дискредитирует, угрожает, оскорбляет, пропагандирует насилие, преследует, вредит или совершает любые действия со злым умыслом по отношению к любому физическому или юридическому лицу или организации,
* содержит в качестве основного элемента призыва к действию прямую ссылку на скачивание исполняемого файла;
* позиционирует Вас как сотрудника «Энергия-БМ», или любого другого физического или юридического лица, или иным образом искажает его принадлежность к какому-либо физическому или юридическому лицу;
* содействует незаконному распространению Информации, защищенной авторским правом;
* собирает, использует или раскрывает данные, включая Личную информацию о пользователях без их согласия, в незаконных целях или в нарушение действующего законодательства и нормативных актов;
* направлена на создание целевых страниц, сходных до степени смешения с каким-либо сетевым ресурсом, с целью завладения учетными данными пользователей для получения несанкционированного доступа к такому ресурсу, путем уговоров, обмана и/или иным образом (фишинг).

9.5 Клиент обязуется НЕ совершать действия, случайно или умышленно, которые:

* препятствуют нормальной работе программного продукта «Энергия-БМ»;
* направлены на получение несанкционированного доступа к исходному коду или используемому оборудованию, или участие в любой деятельности, которая подрывает, снижает качество или ухудшает функциональность программного продукта;
* снижают доступность программного продукта и сайтов других пользователей путем флуд-атаки, нагона биржевого трафика и пр.;

9.6. В случае обнаружения нарушений законодательства, требований данного договора, либо при наличии соответствующих распоряжений со стороны властных органов, Провайдер оставляет за собой право приостановить публикацию или удалить информацию, размещенную Клиентом.

9.7. Провайдер не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение каких бы то ни было обязательств друг перед другом между Клиентом и третьими лицами. Провайдер не несёт ответственности перед Клиентом и третьими лицами за действия в рамках использования прав доступа к программному продукту «Энергия-БМ» третьими лицами.

9.8. Провайдер оставляет за Клиентом необходимость согласования публикации любых материалов, являющихся объектом авторского права, с правообладателями. В случае нарушений авторских прав какой-либо из сторон, Провайдер оставляет за собой право приостановить или удалить информацию, размещенную Клиентом, полностью или частично. В спорных ситуациях Провайдер действует в рамках действующего законодательства и судебных решений.

9.9. При поступлении в техническую поддержку Провайдера претензий от правообладателей в отношении материалов, размещенных на страницах/сайтах Клиента, указанная страница/сайт снимается с публикации до выяснения обстоятельств.

Восстановление публикации сайта возможно только в том случае, если правообладатель сообщает Провайдеру об успешном урегулировании вопроса авторских прав.

В противном случае Клиенту выносится предупреждение о риске удаления аккаунта в случае повторного нарушения прав; домены нарушающих страниц/сайтов снимаются с обслуживания; удаляются все страницы/сайты, нарушающие авторские права правообладателя.

При получении Провайдером повторной претензии от правообладателя о нарушении его авторских прав на страницах/сайтах Клиента, аккаунт Клиента (включая все сайты/страницы) безвозвратно удаляется. Вывод остаточных эквивалентных денежных средств на балансе (согласно п. 7.5 настоящей оферты), а также компенсация какого-либо ущерба связанного с удалением аккаунта, не производится.

9.10. Провайдер оставляет за Клиентом необходимость регистрации субъекта предпринимательской деятельности и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других подобных документов для своей деятельности. Клиент также самостоятельно следит за своевременным продлением срока действия таких документов.

9.11. За полное или частичное использование HTML-кода или любых других графических материалов сервиса (кроме материалов Партнерской программы) на сторонних IP-адресах/DNS-серверах не принадлежащих сервису, кроме прикрепленных к сервису доменов, взыскивается штраф в размере 500 минимальных окладов труда. В случае нарушения данного пункта, в случае игнорирования и/или бездействия нарушителя, юридическая служба Провайдера в праве подать иск в суд, с задокументированными материалами, которые подтверждают использования авторского HTML-кода и других графических материалов.

**10. Урегулирование споров**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путём переговоров.

10.2. При невозможности урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в соответствующем суде по местонахождению Провайдера в порядке, установленном действующим законодательством РФ.